

Kursadministration

"Jag är jättenöjd med systemet och jag gillar människorna som arbetar med SafetyNet. Dom är mycket kompetenta."
-Bettina Jørgensen, KAB



Custom Development Solutions
ISV/Software Solutions
Data Management Solutions
Business Process and Integration

KAB effektiviserar kursadministrationen med SafetyNet

"I det system vi använde tidigare var jag tvungen att anmäla kursdeltagarna manuellt. Det måste jag inte numera. I SafetyNet kan kursdeltagarna anmäla sig direkt. Och det är faktiskt det som ger störst nytta för min del. Det tycker jag är fantastiskt!"

Så säger Bettina Jørgensen, utbildningssekreterare i fastighetsbolaget KAB om varför hon valde SafetyNet till sin organisation. Hon ville ha ett system som automatiserade de tidsödande processerna med kursadministration.

"Ni fick en jättelång kravspecifikation av oss. Kursdeltagare skall kunna anmäla sig direkt på nätet och vi skall kunna administrera anmälarna på ett effektivt sätt. Vi hade gjort de kraven för att vi skulle kunna välja mellan olika leverantörer, och vi valde SafetyNet."

Anledningen till att vi valde SafetyNet är att produkten uppfyllde de flesta av våra krav. Men det handlade även mycket om vårt förtroende till er,"



berättar Bettina om processen som ledde till beslutet om att välja SafetyNet.

Hon säger att FrontAvenue's medarbetare gav klart besked om vad systemet kan göra och om vilka utvecklingsmöjligheter som fanns.

"Jag kände mig trygg, och det var viktigt."

Smarta funktioner gör administrationen enklare

Bettina sparar tid för att kursdeltagare kan anmäla sig direkt, och det finns även många andra funktioner i SafetyNet som förenklar de administrativa uppgifterna.

"Jag använder anteckningar mycket – där jag kan skriva specifik information bredvid de enskilda kursdeltagarna. Det är praktiskt, att jag kan se informationen på deltagarlistan. I systemet som vi hade förut

kunnat jag bara ladda ned en enkel deltagarlista, där inte all relevant information visades."

Anteckningar kan till exempel vara användbar om det finns en kursdeltagare med en viss diet. Då kommer information om detta alltid med på deltagarens rad i deltagarlistan.

Bettina tycker också det är bra att hon numera själv kan skapa anmälningsmallar utan att hon skall koordinera med KAB:s kommunikationsavdelning. Allt finns i ett system, och det gör att det *"inte uppstår någon flaskhals"* i processen.



Kontakt till utvecklare och support

Något som kännetecknar SafetyNet är tillgång till support när man behöver hjälp och projektledare när man har en bra ide till hur nåt kan fungera bättre.

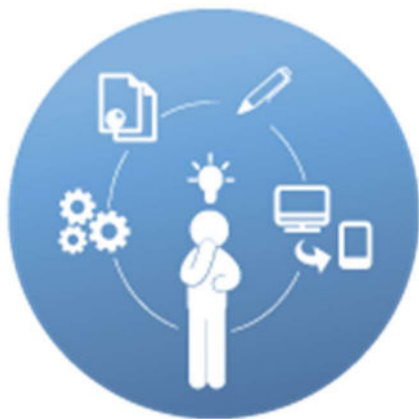
"En stor fördel for mig är att jag kan ringa till er, om jag behöver hjälp med systemet och att jag får omedelbar återkoppling och hjälp" förklarar Bettina.

Samarbete om systemutveckling

Bettina kontakter även SafetyNet varje gång det finns något hon anser kan göras bättre och smartare i systemet. Då försöker projektledarna alltid skapa en lösning.

SafetyNet användare har möjlighet att lämna in förslag i den löpande kontakt med utvecklarna samt på de årliga ERFA seminarier. Feedback från SafetyNet användare resulterar ofta i nya systemuppdateringar.

"Det är en jättestor fördel, att det ofta kommer nya versioner, så att systemet alltid är uppdaterat."



En trevlig upplevelse

Bettina är glad för att hon har börjat använda SafetyNet till att administrera KAB:s kurser. Automatiseringen har gjort hennes vardag enklare och hon värdesätter att alltid kunna få den hjälp hon behöver.

"Jag är jättenöjd med systemet. Och jag gillar människorna som arbetar med SafetyNet. De är mycket kompetenta. Det är underbart!"

Om KAB

KAB ägs av ett antal allmännyttiga bostadsföretag och administrerar cirka 50 000 hyresavtal.

KAB bygger, hyr ut och administrerar bostäder och bostadsområden i samarbete med allmännyttiga bostadsföretag och kommuner. De håller 1–2 kurser i veckan samt några större konferenser. Både kurser och större evenemang administreras i SafetyNet.

Axintor

Axintor erbjuder molnbaserade lösningar såsom lagbevakningstjänst, stöd för processer inom arbetsmiljö, kvalitet, miljö och säkerhet i större organisationer samt SafetyNet på den svenska marknaden.

Axintor är ett konsultföretag inom verksamhetsutveckling som skapar, inför och förbättrar ledningssystem för arbetsmiljö, kvalitet, miljö och informationssäkerhet.

Läs mer på <http://www.axintor.se>

Kontaktuppgifter

Vill du veta mer om SafetyNet eller vill boka tid för en demonstration kan du kontakta kundservice@axintor.se eller 073-317 38 62.

Läs mer om SafetyNet Kursadministration på <http://www.axintor.se/page/kursadministration>

